

BORUSSIA DÜSSELDORF E.V.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN TICKETERWERB (TICKET-AGB)

## 1. GELTUNGSBEREICH

Für den Erwerb und die Verwendung von Eintrittskarten (Tickets) zu Veranstaltungen von Borussia Düsseldorf (BD) gelten ausschließlich die vorliegenden Ticket-AGB, die der Kunde durch Erwerb oder Verwendung der Tickets akzeptiert. Der Zutritt zur Spielhalle unterliegt zusätzlich der Hausordnung des Veranstaltungsorts, beim Besuch einer Veranstaltung im ARAG CenterCourt der Hausordnung des ARAG CenterCourts, bei Veranstaltungen von Borussia Düsseldorf an anderen Veranstaltungsorten den jeweiligen Hausordnungen.

## 2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, BESTELLUNGEN UND VERSAND

2.1 Tickets für die Veranstaltungen von BD sind grundsätzlich nur beim Klub oder bei autorisierten Verkaufsstellen des Ticketpartners Reservix und dessen Ticketportalen [www.reservix.de](http://www.reservix.de) und [www.adticket.de](http://www.adticket.de) zu beziehen.

2.2 Die Eintrittskarten sind als Hardcover- sowie als Print@home-Tickets und "Mobile-Ticket" erhältlich.

2.3 Der Online-Vorverkauf endet mit Beginn des jeweiligen Spiels.

2.4 Die Höhe der Ticketpreise richtet sich nach der aktuell gültigen Preisliste von BD. Bestellungen können grundsätzlich per Vorkasse (Überweisung), Lastschrift, Paypal, Kreditkarte oder per SOFORT Überweisung ausgeführt werden. Zuzüglich zum Ticketpreis kann BD dem Kunden im Falle eines Ticketversandes die Versandkosten und/oder eine angemessene Bearbeitungsgebühr (z.B. Vorverkaufsgebühr) in Rechnung stellen. Bestellungen des Ticketerwerbers sind verbindlich. Nach Prüfung – insbesondere der Verfügbarkeit – wird die Bestellung (Angebot) schriftlich durch Versendung einer Rechnung auf der Grundlage dieser AGB durch BD bestätigt (Annahme). Mit der Annahme kommt ein Vertrag zwischen BD und Kunde zustande (Vertragsschluss). Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Mit Überschreitung des Zahlungstermins kommt der Ticketerwerber ohne gesonderte Mahnung in Verzug. Sollte die Bezahlung nicht innerhalb der Frist erfolgen ist BD berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten.

2.5 Grundsätzlich ermäßigungsberechtigt für den Erwerb von Tickets – soweit verfügbar – sind Schüler, Studenten, Auszubildende, Rentner und Behinderte. Doppelte Ermäßigungen werden nicht

gewährt. Bei der Bestellung oder dem Kauf ermäßigter Tickets muss ein gültiger Ermäßigungsausweis vorliegen, der am Tag der Veranstaltung bei Aufforderung durch das Ordnungspersonal vorzuzeigen ist. Wird er nicht mitgeführt bzw. ist er nicht gültig, kann der Zutritt zur Halle verweigert werden; der zurückgewiesene Kunde hat keinen Anspruch auf Schadensersatz. Zuwiderhandlungen können mit einem Verweis aus der Halle sowie mit einer Strafanzeige geahndet werden. Pro Person, die aus dem Ermäßigungsausweis als berechtigt hervorgeht, kann nur ein Ticket zum ermäßigten Preis erworben werden. Kinder unter sechs Jahren erhalten kostenfreien Zugang zum Spiel, der Zutritt ist jedoch nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet, die auch im Ticketshop erhältlich ist.

2.6 Der postalische Versand der Tickets erfolgt durch Reservix nach Zahlungseingang bis drei Werktage vor dem jeweiligen Spiel, spätere Bestellungen werden automatisch als "Print@home-Ticket" zur Verfügung gestellt. Etwaige Kosten für die gewählte Zustellart "per Post" werden nicht erstattet. Die Kosten und Gefahr des Postversandes trägt der Ticketerwerber, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten von BD oder der von BD beauftragten Personen vor. Der Versand erfolgt an die vom Kunden zur Verfügung gestellten Versanddaten unter Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Auswahl des Transportunternehmens erfolgt durch BD oder seinen Ticketpartner Reservix. Der Kunde ist verpflichtet, die Tickets nach Zugang auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat unverzüglich (binnen dreier Arbeitstage) nach Eingang der Tickets beim Kunden schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an die unter Ziffer 8 genannten Kontaktadressen zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets.

2.7 Bestellte Tickets werden innerhalb Deutschlands auf dem Postweg mit einer Versandpauschale (unabhängig der Ticketanzahl) von 2,50 Euro (Standardbrief) bzw. 3,90 Euro (Einwurf-Einschreiben) pro Versendung belegt und versandt. Ein postalischer Ticketversand ins Ausland ist mit einem Einschreiben EU oder Einschreiben Weltweit ebenfalls möglich (abweichende Kosten).

2.8 Für Bestellungen über den Ticketshop mit der gewählten Zustellungsart "Print@home" und "Mobile-Ticket" von BD gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Reservix. Im Falle einander widersprechender Regelungen haben die vorliegenden Ticket-AGB Vorrang.

### 3. RÜCKGABE UND ERSTATTUNG VON TICKETS/VERLUST

3.1 Auch, wenn BD Tickets über Fernkommunikationsmittel im Sinne des §312C Abs. 2 BGB anbietet und damit gemäß §312C Abs. 1 BGB ein Fernabsatzvertrag vorliegen kann, besteht gemäß §312G Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht des Kunden beim Kauf eines Tickets. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch BD bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung des/der bestellten Tickets.

3.2 Die Rückgabe von Tickets und Erstattung des Eintrittspreises sind ausgeschlossen, außer wenn die Veranstaltung aus von BD zu vertretenden Gründen nicht stattfindet. Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.

3.3 Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung im Falle eines bei Erwerb des oder der Tickets bereits endgültig terminierten Spieles bzw. einer Veranstaltung, kann der Kunde, soweit es sich um Tagestickets handelt, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist in Textform (E-Mail ausreichend), per Telefax oder schriftlich auf dem Postweg an die in Ziffer 7 genannte Kontaktadresse zu erklären. Der betroffene Kunde erhält gegen Vorlage des Tickets (Ticketcodes) bzw. Rücksendung des Tickets auf eigene Rechnung an BD nach Wahl des Klubs entweder den entrichteten Ticketpreis erstattet oder einen Gutschein im Wert des entsprechenden Ticketpreises zur Einlösung für ein anderes Heimspiel von BD oder im Fanshop des Klubs. Service- und Versandgebühren werden nicht erstattet. BD haftet gegenüber dem Ticketinhaber nicht für vergebliche Aufwendungen (z.B. Reise- und Übernachtungskosten).

3.4 Bei Abbruch einer Veranstaltung besteht kein Anspruch des Kunden auf Erstattung des entrichteten Ticketpreises, es sei denn, BD hat den Spielabbruch zu vertreten oder eine Abwägung der widerstreitenden Interessen des Kunden mit den Interessen des Klubs sprechen im Einzelfall für eine Erstattung zu Gunsten des Kunden.

3.4 Der Kunde erkennt an, dass BD aus wichtigem Grund, z.B. aufgrund verbandsseitig, behördlich oder gesetzlich vorgegebener Schutz- bzw. Hygienemaßnahmen oder Beschränkungen der Zulassung von Zuschauern, berechtigt ist, dem Kunden von seinen bestellten Plätzen abweichende Plätze derselben oder einer höheren Kategorie zuzuweisen; in diesem Fall besteht seitens des Kunden weder ein Rücktrittsrecht noch ein Anspruch auf Erstattung.

#### 4. GUTSCHEINE

Im BD Ticket-Shop können auch Gutscheine erworben werden.

4.1 Einlösung: (1) Geschenkgutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kauf des Gutscheins einlösbar ("Ablaufdatum "). Restguthaben werden bis zum Ablaufdatum dem Geschenkgutscheinkonto des Kunden gutgeschrieben, danach können sie nicht mehr verwendet werden.

(2) Geschenkgutscheine können nur im Ticketshop (<https://borussia-duesseldorf.reservix.de/artikel>) und in der Geschäftsstelle von BD (Borussia-Düsseldorf-Str. 1, 40629 Düsseldorf) eingelöst werden.

(3) Sollte der Wert des Gutscheins für Ihre Bestellung nicht ausreichen, kann der Kunde die Differenz mit einer anderen, von BD zugelassenen Zahlungsweise oder durch die Eingabe weiterer Geschenkgutscheine auf derselben Seite begleichen.

(4) Bei einer Bestellung kann mehr als ein Geschenkgutschein verwendet werden.

4.2 Allgemeines: (1) Eine Stornierung von Gutscheinbestellungen kann durch den BD-Kundenservice nur dann vorgenommen werden, wenn der Gutschein noch nicht eingelöst wurde.

(2) BD kann dem Käufer von Geschenkgutscheinen Informationen über den Status der Einlösung des Geschenkgutscheines zukommen lassen.

4.3 Einschränkungen: (1) Geschenkgutscheine können nicht für Produkte eingelöst werden, die nicht zu dem Sortiment von BD Ticket- oder Fanshop zählen. Geschenkgutscheine können nicht auf anderen als den zugelassenen Webseiten oder der Geschäftsstelle (siehe 4.1 (2)) eingelöst werden.

(2) Die nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins ist nicht möglich. Das Guthaben eines Gutscheins wird weder verzinst noch in Bargeld ausgezahlt. Geschenkgutscheine oder Geschenkgutschein-Guthaben können nicht bar ausbezahlt, aufgeladen, gegen Wert übertragen, mit offenen Forderungen verrechnet oder auf ein anderes Kundenkonto transferiert werden. Ein Weiterverkauf von Geschenkgutscheinen ist ebenfalls nicht zulässig.

4.4 Haftung und Verlustrisiko: Bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers übernimmt BD keine Haftung. Ebenso übernimmt BD keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die verzögerte Übermittlung (z.B. aufgrund technischer Schwierigkeiten) von Geschenkgutscheinen.

4.5 Betrug: Im Falle eines Betrugs, dem Versuch einer Täuschung oder bei Verdacht auf andere illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Geschenkgutscheinkauf oder einer Gutscheineinlösung ist BD berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen Gutscheinen.

## 5. ZUTRITT ZUR HALLE, RECHT AM EIGENEN BILD

5.1 Der Aufenthalt an und in der Halle erfolgt auf eigene Gefahr. Der Zutritt zur Halle ist nur mit gültigem Ticket erlaubt und unterliegt zusätzlich der am Veranstaltungsort gültigen Hausordnung.

Mit Zutritt zur Halle erkennt jeder Ticketinhaber die Hausordnung an und akzeptiert diese als für sich verbindlich; sie gilt unabhängig von der Wirksamkeit dieser AGB.

5.2 Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Ticketinhaber insbesondere verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, von BD, des Sicherheitspersonals und der Hallenverwaltung in der Halle Folge zu leisten, insbesondere auf eine entsprechende Aufforderung im Falle sachlicher Gründe hin einen anderen Platz als auf dem Ticket vermerkt, einzunehmen.

5.3 Der Zutritt zur Halle ist unabhängig vom Alter nur mit einem gültigen Ticket möglich. Inhaber von ermäßigten Tickets sind verpflichtet, auf Verlangen einen zur Inanspruchnahme der Ermäßigung berechtigenden Ausweis oder sonstigen Nachweis vorzuzeigen. Mit Verlassen der Veranstaltung verliert das Ticket seine Gültigkeit. Der Kunde unterwirft sich bei dem Besuch der Veranstaltung der Hallenordnung.

5.4 Verstöße gegen die Ticket-AGB und/oder die Hausordnung werden mit einem Verweis aus der Halle ohne Erstattung des Eintrittspreises geahndet.

5.5 Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton ein, die mit Erlaubnis von BD oder des Veranstalters/Ausrichters in Zusammenhang mit der besuchten Veranstaltung erstellt werden.

5.6 Die Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung ist nicht erlaubt. Die Mitnahme von Waffen, Gegenständen, die als Waffen oder Wurfgeschosse verwendet werden können, Feuerwerkskörpern (Pyrotechnische Gegenstände), Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren ist strikt untersagt. Offensichtlich alkoholisierte Zuschauer verirken ihr Recht, die Halle zu betreten.

## 6. HAFTUNG

Der Aufenthalt an und in der Halle erfolgt auf eigene Gefahr. BD bzw. der Veranstalter/Ausrichter, seine gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen haften auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder – dann begrenzt auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden – bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Diese Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Ansprüche auf Ersatz von Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

## 7. DATENSCHUTZ

Für BD ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. BD nutzt die übermittelten personenbezogenen Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, z.B. zur Durchführung des Vertrages oder um den Kunden über Waren, Dienstleistungen oder News von BD zu informieren. Mit dieser Verarbeitung und Nutzung der über den Kunden erhobenen Daten zu diesen Zwecken erklärt sich der Kunde einverstanden. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen ohne ausdrückliche Einwilligung an Dritte weitergegeben. Der Kunde kann einer Nutzung seiner Daten zu werblichen Zwecken bei BD jederzeit widersprechen. Dies gilt allerdings nicht für die zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten. Über das Widerspruchsrecht klärt BD den Kunden bei jeder werblichen Ansprache erneut auf. Wenn der Kunde der werblichen Verwendung seiner Angaben insgesamt widersprechen möchte, genügt eine Nachricht an:

Borussia Düsseldorf e.V.  
Borussia-Düsseldorf-Str. 1  
40629 Düsseldorf  
datenschutz(at)borussia-duesseldorf.com

## 8. ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND

8.1 Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz von BD.

8.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und/oder deren Gültigkeit oder Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser AGB ergeben, ist – soweit zulässig – Düsseldorf. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Düsseldorf. Dies gilt auch, wenn der Kunde in Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss an einen Ort außerhalb Deutschlands verlegt hat oder dessen Wohnsitz oder Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. BD ist jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

## 9. ANWENDBARES RECHT, NEBENABREDEN, KONTAKT

9.1 Es gilt deutsches Recht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Eine Übermittlung per Telefax oder E-Mail genügt dem Schriftformerfordernis nicht. Sollten einzelne Punkte dieser Ticket-AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt.

9.2 Informationen und Rückfragen zum Ticketverkauf können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an BD gerichtet werden:

Borussia Düsseldorf e.V.

Borussia-Düsseldorf-Str. 1

40629 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 / 99179-60

Fax: +49 (0)211 / 99179-19

E-Mail: [bl-info\(at\)borussia-duesseldorf.com](mailto:bl-info@borussia-duesseldorf.com)

Stand: November 2022